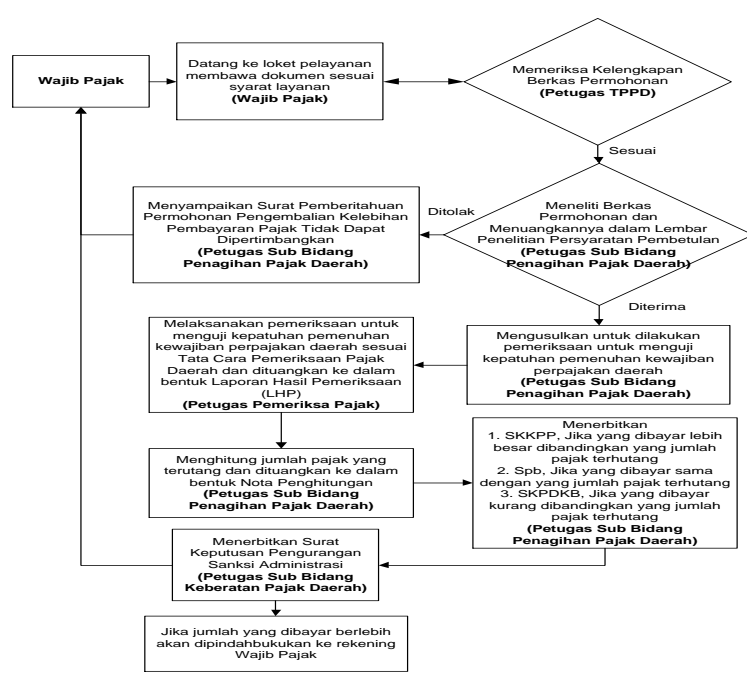
	<b>STANDAR PELAYANAN</b>	No. Dokumen : SP-P2D-32
	Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Atas Permohonan Wajib Pajak	Revisi : 00
		Tgl. Efektif : 03 Mei 2021


Unit Kerja : Bidang Pengelolaan Pendapatan Daerah

<b>A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :</b>		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<p><b>Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Atas Permohonan Wajib Pajak</b> Pengajuan secara perorangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diajukan dengan surat permohonan secara tertulis dalam Bahasa Indonesia.</li> <li>2. Diajukan kepada Walikota melalui Kepala BPPRD</li> <li>3. Dikemukakan alasan yang mendukung pengajuan permohonan</li> <li>4. Dilampiri asli SSPD yang telah divalidasi</li> <li>5. Menyertakan nomor rekening bank atas nama Wajib Pajak</li> <li>6. Dalam hal Wajib Pajak menghendaki dilakukannya kompensasi, disertakan data utang pajak dan atau atau pajak yang akan terutang atas nama Wajib Pajak</li> <li>7. Dilampiri dokumen pendukung sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Fotokopi identitas Wajib Pajak, dan fotokopi identitas Kuasa Wajib Pajak dalam hal dikuasakan.</li> </ol> </li> <li>8. Surat permohonan ditandatangani oleh Wajib Pajak, dan dalam hal surat permohonan ditandatangani oleh bukan Wajib Pajak harus dilampiri dengan Surat Kuasa.</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3	Jangka Waktu	12 bulan
4	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Pemberitahuan Permohonan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Tidak Dapat Dipertimbangkan.</li> <li>• Surat Keputusan Kelebihan Pembayaran Pajak (SKKPP).</li> <li>• Surat Pemberitahuan (SPB).</li> <li>• Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB).</li> </ul>
6	Pengelolaan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran</li> <li>2. Surat Pengaduan : Jl. Lintas Sumatera KM. 110, Kecamatan Air Putih</li> <li>3. Website : <a href="http://bpprdbatubara.id/">http://bpprdbatubara.id/</a></li> <li>4. Email : <a href="mailto:bpprd.bb@gmail.com">bpprd.bb@gmail.com</a></li> <li>5. Telpon : 0853-6223-4237</li> </ol>

Air Putih, Mei 2021  
**KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH  
KABUPATEN BATUBARA**



**RIJALI, S.Pd.**  
NIP. 19790604 200604 1 016

	<b>STANDAR PELAYANAN</b>	No. Dokumen : SP-P2D-32
	Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Atas Permohonan Wajib Pajak	Revisi : 00
		Tgl. Efektif : 03 Mei 2021

Unit Kerja : Bidang Pengelolaan Pendapatan Daerah

<b>B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi :</b>		
No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Daerah Batu Bara Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah</li> <li>2. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 22 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Penetapan Nilai Jual Objek Pajak Sebagai Dasar Pengenaan Pajak Bumi Dan Bangunan Kabupaten Batu Bara</li> <li>3. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 80 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Pemberian Pengurangan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan/Perkotaan (Pbb-P2) Kabupaten Batu Bara</li> </ol>
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ATK</li> <li>2. Formulir</li> <li>3. Ceklist</li> <li>4. Komputer</li> <li>5. Printer Scanner</li> <li>6. Ruang Kerja</li> <li>7. Meja Kursi</li> <li>8. Jaringan Internet</li> <li>9. Aplikasi</li> <li>10. Telepon</li> </ol>
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memahami peraturan perundang - undangan yang berlaku</li> <li>2. Mampu menjalankan Aplikasi</li> <li>3. Mampu berkomunikasi dengan baik</li> <li>4. Memiliki sikap teliti, ramah, sopan</li> </ol>
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Badan</li> <li>2. Sekretaris</li> <li>3. Kepala Bidang</li> </ol>
5	Jumlah Pelaksana	Orang
6	Jaminan Pelayanan	Wajib pajak yang datang akan dilayani dengan cepat, ramah, akurat dan transparan.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Surat Pemberitahuan, Keputusan dan Ketetapan yang diterbitkan dijamin keabsahannya dan dapat dipertanggungjawabkan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	6 Bulan sekali

Air Putih, Mei 2021  
**KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH  
KABUPATEN BATUBARA**



**RIJALI, S.Pd.**  
NIP. 19790604 200604 1 016