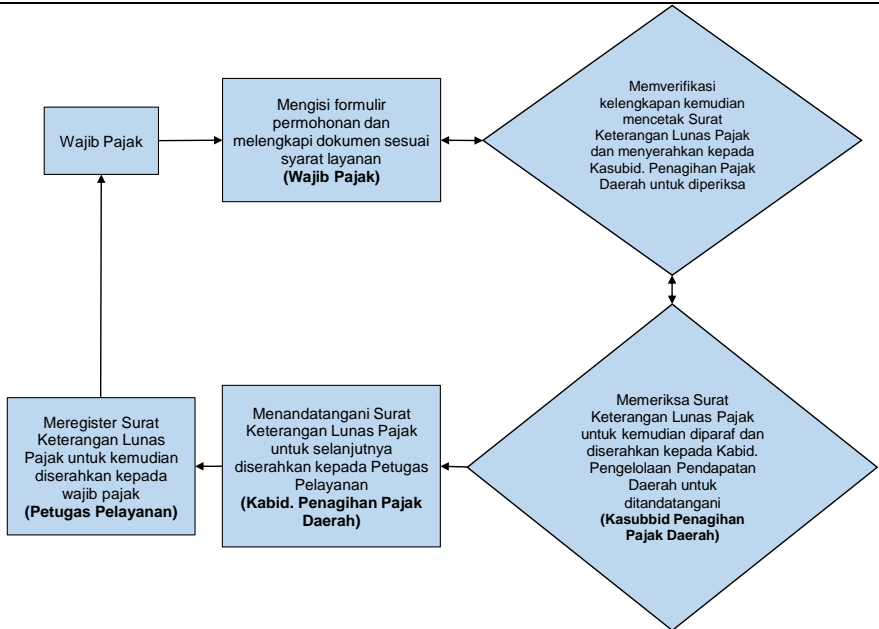
	<b>STANDAR PELAYANAN</b>	No. Dokumen : SP-P2E-33
	PENERBITAN SURAT KETERANGAN LUNAS PAJAK DAERAH	Revisi : 00 Tgl. Efektif : 03 Mei 2021


Unit Kerja : Bidang Penagihan, Pengendalian dan Evaluasi Pendapatan Daerah

<b>A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :</b>		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi Surat Permohonan Keterangan Lunas Pajak Daerah</li> <li>2. Foto copy KTP atau identitas lainnya dari Wajib Pajak (1 lembar)</li> <li>3. Untuk Permohonan Surat Keterangan Lunas PBB-P2, melampirkan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foto copy SPPT (1 lembar)</li> <li>- Bukti Pelunasan PBB-P2</li> </ul> </li> <li>4. Untuk Permohonan Surat Keterangan Lunas Pajak Reklame, melampirkan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bukti Pelunasan Pajak Reklame</li> </ul> </li> <li>5. Untuk Permohonan Surat Keterangan Lunas Pajak Hotel, melampirkan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bukti Pelunasan Pajak Hotel</li> </ul> </li> <li>6. Untuk Permohonan Surat Keterangan Lunas Pajak Restoran, melampirkan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bukti Pelunasan Pajak Restoran</li> </ul> </li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD     WP[Wajib Pajak] --&gt; M[Mengisi formulir permohonan dan melengkapi dokumen sesuai syarat layanan (Wajib Pajak)]     M --&gt; D1{Memverifikasi kelengkapan kemudian mencetak Surat Keterangan Lunas Pajak dan menyerahkan kepada Kasubid. Penagihan Pajak Daerah untuk diperiksa}     D1 --&gt; D2{Memeriksa Surat Keterangan Lunas Pajak untuk kemudian diparaf dan diserahkan kepada Kabid. Pengelolaan Pendapatan Daerah untuk ditandatangani (Kasubbid Penagihan Pajak Daerah)}     D2 --&gt; M2[Menandatangani Surat Keterangan Lunas Pajak untuk selanjutnya diserahkan kepada Petugas Pelayanan (Kabid. Penagihan Pajak Daerah)]     M2 --&gt; M3[Meregister Surat Keterangan Lunas Pajak untuk kemudian diserahkan kepada wajib pajak (Petugas Pelayanan)]     M3 --&gt; WP           </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	1 (satu) hari kerja
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Lunas Pajak
6	Pengelolaan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran</li> <li>2. Surat Pengaduan : Jl. Lintas Sumatera KM. 110, Kecamatan Air Putih</li> <li>3. Website : <a href="http://bpprdbatubara.id/">http://bpprdbatubara.id/</a></li> <li>4. Email : <a href="mailto:bpprd.bb@gmail.com">bpprd.bb@gmail.com</a></li> <li>5. Telpn : 0853-6223-4237</li> </ol>

Air Putih, Mei 2021  
**KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI  
 DAERAH  
 KABUPATEN BATUBARA**



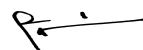
**RIJALI S.Pd.**  
 NIP. 19790604 200604 1 016

	<b>STANDAR PELAYANAN</b>	No. Dokumen : SP-P2E-33
	PENERBITAN SURAT KETERANGAN LUNAS PAJAK DAERAH	Revisi : 00 Tgl. Efektif : 03 Mei 2021

Unit Kerja : Bidang Penagihan, Pengendalian dan Evaluasi Pendapatan Daerah

<b>B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :</b>		
No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. UU No.28 Tahun 2008 tentang Pajak dan Retribusi Daerah  PERATURAN BUPATI BATU BARA NOMOR 22 TAHUN 2020 TENTANG KLASIFIKASI DAN PENETAPAN 2. NILAI JUAL OBJEK PAJAK SEBAGAI DASAR PENGENAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KABUPATEN BATU BARA
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. ATK 2. Formulir 3. Komputer 4. Printer Scanner 5. Ruang Kerja 6. Meja Kursi 7. Jaringan Internet 8. Aplikasi
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang - undangan yang berlaku 2. Mampu menjalankan Aplikasi 3. Mampu berkomunikasi dengan baik 4. Memiliki sikap teliti, ramah, sopan
4	Pengawasan Internal	1. Kepala Badan 2. Sekretaris 3. Kepala Bidang
5	Jumlah Pelaksana	2 Orang
6	Jaminan Pelayanan	Wajib pajak yang datang akan dilayani dengan cepat, ramah, dan akurat
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Surat Keterangan Lunas Pajak Daerah yang diberikan dijamin keabsahannya dan dapat dipertanggungjawabkan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	6 Bulan sekali

Air Putih, Mei 2021  
KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI  
DAERAH  
KABUPATEN BATUBARA



RIJALI, S.Pd.  
NIP. 19790604 200604 1 016