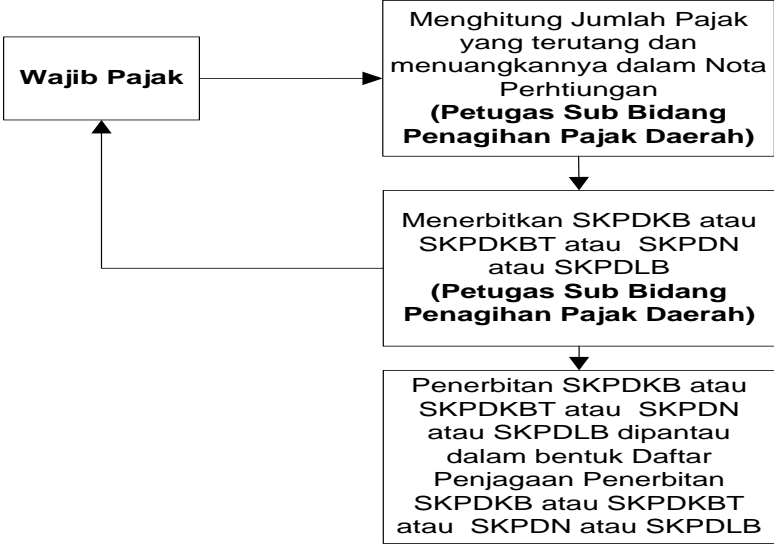

	STANDAR PELAYANAN	No. Dokumen : SP-P2E-34
	Penerbitan SKPDKB atau SKPDKBT atau SKPDN atau SKPDLB	Revisi : 00
		Tgl. Efektif : 03 Mei 2021

Unit Kerja : Bidang Penagihan, Pengendalian dan Evaluasi Pendapatan Daerah

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<p>Penerbitan SKPDKB atau SKPDKBT atau SKPDN atau SKPDLB</p> <p>Pengajuan secara perorangan:</p> <p>1. Dalam tata cara penerbitan SKPDKB atau SKPDKBT atau SKPDN atau SKPDLB ini, Sub Bidang Penghian menghitung jumlah pajak yang terutang dan menerbitkan SKPDKB atau SKPDKBT atau SKPDN atau SKPDLB berdasarkan Laporan Hasil Pemeriksaan atau Pemeriksaan Ulang atau Pemeriksaan Bukti Permulaan.</p>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD WP[Wajib Pajak] --> A[Menghitung Jumlah Pajak yang terutang dan menuangkannya dalam Nota Perhitungan (Petugas Sub Bidang Penagihan Pajak Daerah)] A --> B[Menerbitkan SKPDKB atau SKPDKBT atau SKPDN atau SKPDLB (Petugas Sub Bidang Penagihan Pajak Daerah)] B --> C[Penerbitan SKPDKB atau SKPDKBT atau SKPDN atau SKPDLB dipantau dalam bentuk Daftar Penjagaan Penerbitan SKPDKB atau SKPDKBT atau SKPDN atau SKPDLB] B --> WP </pre>
3	Jangka Waktu	1 bulan
4	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Nota Penghitungan • Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB) • Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar Tambahan (SKPDKBT) • Surat Ketetapan Pajak Daerah Nihil (SKPDN) • Surat Ketetapan Pajak Daerah Lebih Bayar (SKPDLB) • Daftar Penjagaan Penerbitan SKPDKB • Daftar Penjagaan Penerbitan SKPDKBT • Daftar Penjagaan Penerbitan SKPDN • Daftar Penjagaan Penerbitan SKPDLB
6	Pengelolaan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak Saran 2. Surat Pengaduan : Jl. Lintas Sumatera KM. 110, Kecamatan Air Putih 3. Website : http://bpprdbatubara.id/ 4. Email : bpprd.bb@gmail.com 5. Telpon : 0853-6223-4237

Air Putih, Mei 2021
**KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH
KABUPATEN BATUBARA**


RIJALI, S.Pd.
NIP. 19790604 200604 1 016

	STANDAR PELAYANAN	No. Dokumen : SP-P2E-34
	Penerbitan SKPDKB atau SKPDKBT atau SKPDN atau SKPDLB	Revisi : 00
		Tgl. Efektif : 03 Mei 2021

Unit Kerja : Bidang Penagihan, Pengendalian dan Evaluasi Pendapatan Daerah

B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Daerah Batu Bara Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah 2. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 22 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Penetapan Nilai Jual Objek Pajak Sebagai Dasar Pengenaan Pajak Bumi Dan Bangunan Kabupaten Batu Bara 3. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 80 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Pemberian Pengurangan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan/Perkotaan (Pbb-P2) Kabupaten Batu Bara
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ATK 2. Formulir 3. Ceklist 4. Komputer 5. Printer Scanner 6. Ruang Kerja 7. Meja Kursi 8. Jaringan Internet 9 Telepon
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami peraturan perundang - undangan yang berlaku 2. Mampu menjalankan Aplikasi 3. Mampu berkomunikasi dengan baik 4. Memiliki sikap teliti, ramah, sopan
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Badan 2. Sekretaris 3. Kepala Bidang
5	Jumlah Pelaksana	2 Orang
6	Jaminan Pelayanan	Wajib pajak yang datang akan dilayani dengan cepat, ramah, akurat dan transparan.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Surat Ketetapan yang diterbitkan dijamin keabsahannya dan dapat dipertanggungjawabkan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	6 Bulan sekali

Air Putih, Mei 2021
**KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH
KABUPATEN BATUBARA**


RIJALI, S.Pd.
NIP. 19790604 200604 1 016