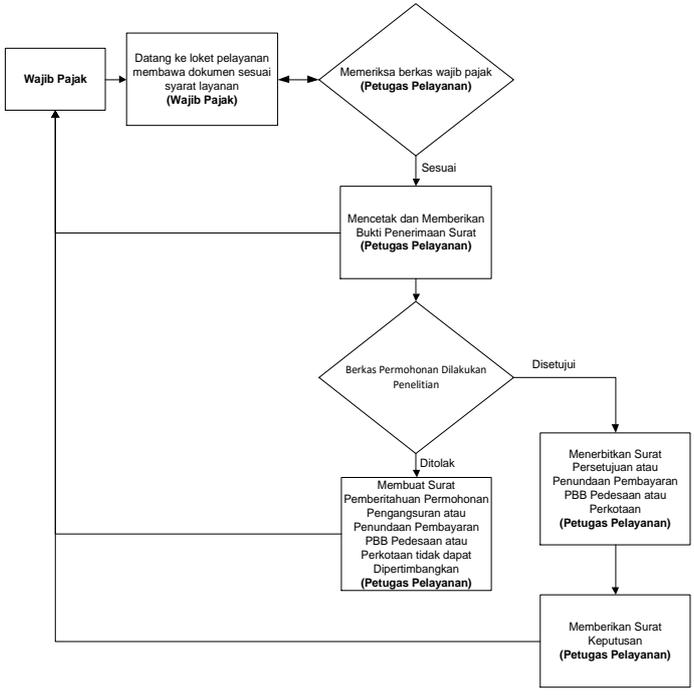


	<b>STANDAR PELAYANAN</b>	No. Dokumen : SP-P2D-08
	<b>PEMBERIAN ANGSURAN ATAU PENUNDAAN PEMBAYARAN PBB PEDESAAN/PERKOTAAN</b>	Revisi : 00
		Tgl. Efektif : 03 Mei 2021

Unit Kerja : Bidang Pengelolaan Pendapatan Daerah

<b>A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :</b>		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<p><b>Pemberian Angsuran atau Penundaan Pembayaran PBB Pedesaan atau Perkotaan</b></p> <p>Pengajuan secara perorangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan (formulir tersedia di Tempat Pelayanan Pajak Daerah atau menggunakan format surat sendiri).</li> <li>2. Fotokopi SPPT, SKPD, atau STPD yang dimohonkan untuk diangsur atau ditunda pembayarannya.</li> <li>3. Fotokopi identitas Wajib Pajak atau Kuasa Wajib Pajak.</li> <li>4. Fotokopi Tanda Bukti Pembayaran PBB Pedesaan atau Perkotaan tahun sebelumnya.</li> <li>5. Disertai dengan perhitungan: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Jumlah pembayaran pajak yang dimohon untuk diangsur, masa angsuran, dan besarnya angsuran</li> <li>b. Jumlah pembayaran pajak yang dimohon untuk ditunda dan jangka waktu penundaan.</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Catatan:</b> Diajukan selambat-lambatnya 9 (sembilan) hari kalender sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran, kecuali apabila Wajib Pajak atau kuasanya dapat menunjukkan bahwa batas waktu pengajuan tersebut tidak dapat dipenuhi karena keadaan di luar kekuasaannya.</p>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3	Jangka Waktu	7 hari kerja
4	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5	Produk Pelayanan	Surat Keputusan Pengangsuran Pembayaran PBB Pedesaan atau Perkotaan atau Surat Keputusan Penundaan Pembayaran PBB Pedesaan atau Perkotaan
6	Pengelolaan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran</li> <li>2. Surat Pengaduan : Jl. Lintas Sumatera KM. 110, Kecamatan Air Putih</li> <li>3. Website : <a href="http://bprdbatubara.id/">http://bprdbatubara.id/</a></li> <li>4. Email : <a href="mailto:bprdbb@gmail.com">bprdbb@gmail.com</a></li> <li>5. Telpn : 0853-6223-4237</li> </ol>

Air Putih, Mei 2021  
**KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH  
KABUPATEN BATUBARA**

**RJALI, S.Pd.**  
NIP. 19790604 200604 1 016

	<b>STANDAR PELAYANAN</b>	No. Dokumen : SP-P2D-08
	PEMBERIAN ANGSURAN ATAU PENUNDAAN PEMBAYARAN PBB PEDESAAN/PERKOTAAN	Revisi : 00
		Tgl. Efektif : 03 Mei 2021

Unit Kerja : Bidang Pengelolaan Pendapatan Daerah

B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Daerah Batu Bara Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah</li> <li>2. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 22 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Penetapan Nilai Jual Objek Pajak Sebagai Dasar Pengenaan Pajak Bumi Dan Bangunan Kabupaten Batu Bara</li> <li>3. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 80 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Pemberian Pengurangan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan/Perkotaan (Pbb-P2) Kabupaten Batu Bara</li> </ol>
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ATK</li> <li>2. Formulir</li> <li>3. Ceklist</li> <li>4. Komputer</li> <li>5. Printer Scanner</li> <li>6. Ruang Kerja</li> <li>7. Meja Kursi</li> <li>8. Jaringan Internet</li> <li>9. Aplikasi</li> <li>10. Telepon</li> </ol>
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memahami peraturan perundang - undangan yang berlaku</li> <li>2. Mampu menjalankan Aplikasi</li> <li>3. Mampu berkomunikasi dengan baik</li> <li>4. Memiliki sikap teliti, ramah, sopan</li> </ol>
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Badan</li> <li>2. Sekretaris</li> <li>3. Kepala Bidang</li> </ol>
5	Jumlah Pelaksana	Orang
6	Jaminan Pelayanan	Wajib pajak yang datang akan dilayani dengan cepat, ramah, akurat dan transparan.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Surat Keputusan yang diterbitkan dijamin keabsahannya dan dapat dipertanggungjawabkan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	6 Bulan sekali

Air Putih, Mei 2021  
**KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH  
KABUPATEN BATUBARA**

RIJALI S.Pd.  
NIP. 19790604 200604 1 016