



STANDAR PELAYANAN
PENERBITAN SURAT KETERANGAN
NJOP


No. Dokumen : SP-P2D-06
 Revisi : 00
 Tgl. Efektif : 03 Mei 2021

Unit Kerja : Bidang Pengelolaan Pendapatan Daerah

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<p>Penentuan Kembali Tanggal Jatuh Tempo SPPT PBB Pedesaan/Perkotaan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permohonan (formulir tersedia di Tempat Pelayanan Pajak Daerah atau menggunakan format surat sendiri). 2. Untuk objek pajak yang terdaftar dan bukan fasilitas umum dilampiri dengan: <ol style="list-style-type: none"> a. Fotokopi SPPT tahun sebelumnya b. Fotokopi identitas Wajib Pajak/Kuasa Wajib Pajak. 3. Untuk Objek Pajak yang telah terdaftar dan merupakan fasilitas umum dilampiri dengan: <ol style="list-style-type: none"> a. Fotokopi identitas Wajib Pajak/Kuasa Wajib Pajak. b. Fotokopi bukti kepemilikan/penguasaan/ pemanfaatan tanah.
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD WP[Wajib Pajak] --> DKL[Datang ke loket pelayanan membawa dokumen permohonan sesuai syarat layanan (Wajib Pajak)] DKL --> MK[Memeriksa Kelengkapan berkas wajib pajak (Petugas Pelayanan)] MK -- Sesuai --> MBS[Mencetak Bukti Penerimaan Surat (BPS) Dan menyerahkan kepada wajib pajak (Petugas Pelayanan)] MBS --> WP MK --> MKS{Memeriksa Kesesuaian berkas permohonan (Kssubbid Pendataan dan Penetapan Pajak Daerah)} MKS --> MPL[Melakukan penelitian lapangan dan menyimpulkan hasilnya (Petugas Pelaksana Bidang Pengelolaan Pendapatan Daerah)] MPL --> MNL[Penandatanganan laporan hasil penelitian lapangan (Kabid Pengelolaan Pendapatan Daerah)] MNL --> MSK[Mencetak Surat Keterangan NJOP (Operator)] MSK --> MND[Menandatangani SK NJOP (Kabid Pengelolaan Pendapatan Daerah)] MND --> MSKWP[Menyerahkan SK NJOP kepada Wajib Pajak (Petugas Pelayanan)] MSKWP --> WP </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Dengan penelitian lapangan: 5 hari kerja Hanya penelitian kantor: 3 hari kerja
4	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5	Produk Pelayanan	Surat Keterangan NJOP
6	Pengelolaan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak Saran 2. Surat Pengaduan : Jl. Lintas Sumatera KM. 110, Kecamatan Air Putih 3. Website : http://bpprdbatubara.id/ 4. Email : bpprd.bb@gmail.com 5. Telpon : 0853-6223-4237

Air Putih, Mei 2021
KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH
KABUPATEN BATUBARA

RIJALI S.Pd.
 NIP. 19790604 200604 1 016

	STANDAR PELAYANAN	No. Dokumen : SP-P2D-06
	PENERBITAN SURAT KETERANGAN NJOP	Revisi : 00
		Tgl. Efektif : 03 Mei 2021

Unit Kerja : Bidang Pengelolaan Pendapatan Daerah

B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Daerah Batu Bara Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah 2. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 22 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Penetapan Nilai Jual Objek Pajak Sebagai Dasar Pengenaan Pajak Bumi Dan Bangunan Kabupaten Batu Bara 3. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 80 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Pemberian Pengurangan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan/Perkotaan (Pbb-P2) Kabupaten Batu Bara
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ATK 2. Formulir 3. Ceklist 4. Komputer 5. Printer Scanner 6. Ruang Kerja 7. Meja Kursi 8. Jaringan Internet 9. Aplikasi 10. Telepon
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami peraturan perundang - undangan yang berlaku 2. Mampu menjalankan Aplikasi 3. Mampu berkomunikasi dengan baik 4. Memiliki sikap teliti, ramah, sopan
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Badan 2. Sekretaris 3. Kepala Bidang
5	Jumlah Pelaksana	Orang
6	Jaminan Pelayanan	Wajib pajak yang datang akan dilayani dengan cepat, ramah, akurat dan transparan.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	SK NJOP yang diterbitkan dijamin keabsahannya dan dapat dipertanggungjawabkan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	6 Bulan sekali

Air Putih, Mei 2021
**KEPALA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH
KABUPATEN BATUBARA**

RIJALI, S.Pd.
NIP. 19790604 200604 1 016